**Entrevista SE Grupal con Directivos de las Instituciones Educativas Distritales**

| | |
|---|---|
| **Instrumento** | ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA GRUPAL |
| **Objetivos del instrumento** | Responder a las preguntas orientadoras desde la perspectiva, experiencias y conocimientos de los Directivos de las Instituciones Educativas |
| **Actor** | Directivos de las Instituciones Educativas |
| **Duración estimada** | 1 hora y media |
| **Insumos** | ● Grabadora<br>● Marcadores<br>● Stikers<br>● Se requiere un salón pequeño con una mesa para ubicar a los participantes alrededor de la misma.<br>● Deseable un tablero o papelógrafo donde pegar las carteleras de apoyo y los gráficos.<br>● hojas Pliego de papel de papelógrafo como ayuda al desarrollo de la entrevista y para la línea de tiempo y la cartelera que se usará como "parqueadero", donde se irán anotando a lo largo de la entrevista las intervenciones que puedan apoyar o sugerir recomendacionespara apoyar la pregunta final sobre recomendaciones.<br>● 3 Consentimientos informados<br>● Cinta de enmascarar gruesa<br>● Esferos<br>● Refrigerios<br>● 6 hojas tamaño carta y 3 esferos para apoyar la pregunta sobre indicadores Dos gráficos impresos tamaño medio pliego con los gráficos de los Procesos y de Indicadores para apoyo de las preguntas pertinentes. |

| | |
|---|---|
| **INTRODUCCIÓN**<br>Dar a conocer el objetivo de la investigación.<br>Solicitar permiso de grabación.<br><br>5 min | Buenos días/tardes, mi nombre es… y hago parte del equipo de Economía Urbana, empresa dedicada a la consultoría en temas de políticas públicas. Actualmente estamos llevando a cabo una evaluación de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa en una muestra de IE distritales, para la Secretaría Distrital de Planeación. El propósito es realizar una evaluación de los resultados de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa implementada por la Secretaría de Educación Distrital, a través del posicionamiento de la paz como derecho y la restauración como fundamento de la reconciliación desde la escuela. |

| | |
|---|---|
| | Entrevistador, es importante que haga claridad y énfasis en que esta evaluación no es para evaluar o calificar a las IED participantes en particular, sino para obtener una mirada sobre la estrategia en Bogotá, que los datos de cada institución particular se agregan a los de las demás instituciones manteniendo el principio de la anonimización, de personas e instituciones, desde la transcripción de las entrevistas.<br><br>Esta entrevista va a tener una duración aproximada de dos horas, nos gustaría contar con su autorización para grabar la conversación. (Esperar respuesta)[1]. ¿Podemos comenzar?<br><br>*Asistente: Encender la grabadora y confirmar que esté grabando correctamente.*<br><br>*Pedir a alguna persona participante leer en voz alta el **consentimiento informado** para la grabación de audio, video y fotos, y el uso de la información recopilada.*<br><br>*Proceder a la firma del **consentimiento informado** (que servirá como listado de asistencia) para la grabación y el uso de la información recopilada.* |

**2**

| | **Calentamiento - 5 min** |
|---|---|
| 1 | Perfil: para empezar, vamos a presentarnos diciendo el nombre, el cargo, la profesión de cada uno/a, cuánto tiempo lleva trabajando en esta Institución Educativa y cuánto tiempo en relación con la estrategia JER.<br><br>Agregar por favor cuál fue o es su rol en relación con la experiencia pedagógica de Justicia Escolar Restaurativa que se implementó en esta institución. |
| 2 | Si yo les menciono la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa ¿Qué es lo primero que viene a la mente? |
| *Presentación de la dinámica de trabajo.*<br><br>En esta entrevista vamos a seguir una dinámica conocida como Círculos de Diálogo, que facilita que tengamos una participación abierta y que haya intercambio entre las diferentes perspectivas que ustedes tengan. | |

[1] Si alguien no autoriza la grabación, se agradecerá su presencia y se solicitará con tacto que se retire del espacio, argumentando que se vuelve muy complejo procesar un encuentro en el que hay personas que autorizaron y otras que no.

[2] Se consultará el Anexo sobre las experiencias de las IE de la evaluación, para el nombre de la experiencia

A manera de marco para la entrevista, iniciaremos reconstruyendo de manera breve lo que ha sido en el tiempo la experiencia Pedagógica_____, desarrollada en esta Institución, apoyándonos en el gráfico de los procesos que se llevan a cabo para desarrollar la estrategia. Para después pasar a revisar los principales tópicos de la experiencia, desde la mirada estratégica de ustedes como directivos.

Es conveniente que tengamos presente durante la entrevista y especialmente cuando nos refiramos a resultados que la estrategia JER va dirigida a toda la comunidad educativa (directivos, administrativos, docentes, estudiantes, familias, comunidad)

En esta entrevista vamos a utilizar dos carteleras como apoyo. Una, para levantar una línea de tiempo con miras a la reconstrucción de la experiencia y la otra, la cartelera parqueadero, en la que iremos anotando durante la entrevista aquellas intervenciones que puedan alimentar las recomendaciones, y que retomaremos al final de la entrevista.

*Entrevistador*: *por favor en este momento acuerde las reglas de participación (turnos, escucha activa y **confidencialidad**).*

| **Aspectos Generales – Experiencia Pedagógica - 1 min** | |
|---|---|
| | **PROCESOS -MARCO** |
| 1 | Para darle un marco a la entrevista, vamos a iniciar reconstruyendo lo que ha sido la experiencia Pedagógica[3] _____ desde sus inicios.<br><br>Para eso vamos a contar con el apoyo de esta cartelera en la que vamos a trazar una **línea de tiempo** para hacer la reconstrucción en orden cronológico de las principales acciones y procesos que han acompañado su desarrollo hasta el día de hoy. Iniciaremos marcando la fecha de inicio, sabiendo que al final de la línea ubicamos el momento actual febrero 2025.<br><br>*Entrevistador, inicie la línea de tiempo escribiendo el año en el que inicia la experiencia pedagógica de la Institución, y pregunte*<br><br>¿Por qué se inscribieron en la Estrategia JER? ¿Cuáles fueron los asuntos, el contexto o la problemática que provocó la inscripción?<br><br>Luego, vamos a recordar entre todos la historia de la Experiencia señalando máximo 4 hitos o momentos claves, así como, los cambios o desarrollos significativos. Indicando año o mes en que ocurrieron<br>Nos vamos a apoyar en el gráfico impreso que tenemos en la pared, que nos muestra los **procesos claves** para la implementación de la experiencia pedagógica en una institución educativa.<br>Al final de esta reconstrucción, cada uno va a enumerar lo que a su juicio serían:<br>● Los 3 resultados más importantes de la experiencia.<br>● Los 3 retos actuales más importantes de la experiencia. |

[3] Se consultará el Anexo sobre las Experiencias Pedagógicas de las IE de la evaluación, para el nombre de la experiencia

| | |
|---|---|
| | **PRIMER BLOQUE** |
| | **ENFOQUE RESTAURATIVO Y LA PAZ -30min** |
| Entrevistador este bloque apunta a responder: ¿Cuáles fueron los resultados en el posicionamiento, reconocimiento y apropiación del enfoque restaurativo y la Paz? (2)<br>¿En qué medida las Experiencias Pedagógicas contribuyeron a la reconciliación, la no repetición y escuelas como territorio de paz? (3). | |
| 2 | Voy a invitarlos a que durante toda la entrevista tengamos presente que cComo es una evaluación de la EJER, vamos a pensar todo el tiempo en los cambios, es decir el antes y el después de la estrategia JER.<br><br>Iniciemos conversando sobre el **enfoque restaurativo** en la IE<br>En las Instituciones educativas de Bogotá, en los últimos años y con antelación a la Estrategia JER, se han venido trabajando programas en convivencia, capacidades socio emocionales y ciudadanas, la cátedra de paz, historia del conflicto en Colombia, entre otras,<br>¿Cuál es el **aporte específico de la Estrategia JER** frente a todos estos programas, con los que además se articula? ¿En concreto qué es lo que viene a agregar o a aportar?<br><br>**¿Hasta dónde creen Ustedes que la experiencia pedagógica que Uds han implementado, ha contribuido al posicionamiento, reconocimiento y apropiación del enfoque restaurativo?** (2.1.1.-2.2.1.) (6.1.1.)<br>Si_____ NO_____<br><br>¿Por qué?<br>¿Cuáles han sido los cambios atribuibles a este enfoque? Evidencias concretas, experiencias o casos que expresan los cambios atribuibles a la estrategia JER<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR*.<br><br>- ***Percepción – reconocimiento de la*** *comunidad educativa sobre relevancia del enfoque restaurativo. Consideran que sirve para mejorar la convivencia, manejar conflictos. Cambios en convivencia escolar atribuibles a este enfoque. Impacto en las relaciones y la gestión punitiva de los conflictos*<br>- *Tipos de **actitudes** hacia la Restauración y la Reconciliación. Disposición hacia estos procesos. Compromiso y aceptación o resistencia y pasividad. Participan en las estrategias, construyen acuerdos*<br>- ***Incorporación** del enfoque: Realización de círculos de diálogo, reparaciones simbólicas y acuerdos proporcionales al daño causado. Acciones para prevenir* |

| | |
|---|---|
| | *conflictos y fortalecer el tejido social. Prácticas restaurativas para gestionar conflictos. Currículos, Manuales de convivencia. Círculos de Paz. Mediación escolar*<br><br>¿Consideran conveniente introducir cambios para profundizar el enfoque restaurativo en esta Institución Educativa? |
| 3 | ¿Cómo se ha dado en esta IED la **articulación** entre la Ruta de Atención Integral y el enfoque restaurativo?<br>Entrevistador tenga en cuenta que esta integración busca garantizar que la gestión de los conflictos esté orientada no solo a resolver problemas inmediatos, sino también a fortalecer relaciones y prevenir futuros conflictos. La articulación incluye la implementación de círculos de diálogo, reparaciones simbólicas y el diseño de estrategias proporcionales al daño causado.<br><br>Puede ser de ayuda que escojan y nos cuenten una situación en la que se pueda evidenciar cómo se dio esta articulación en la práctica. Una situación que la Institución hayan tramitado desde el enfoque restaurativo<br><br>*Entrevistador: a continuación, se incluyen las fases y en qué consisten, como ayuda para el manejo de la pregunta y para direccionar a los participantes hacia cada una, no es para que las enumere definiéndolas*<br>● En la Fase de Promoción y Prevención: acciones diseñadas para prevenir conflictos y fortalecer el tejido social mediante el enfoque restaurativo.<br>● En la fase de Atención y Seguimiento: procesos que integran prácticas restaurativas para gestionar conflictos de manera reparadora y evaluar su impacto en la convivencia.<br>● Proporcionalidad y pertinencia: principios que garantizan que las acciones restaurativas respondan adecuadamente al daño generado y las necesidades de las partes involucradas. |
| | Entrevistador las siguientes preguntas (4. 5. 6.) pretenden responder ¿En qué medida (las experiencias pedagógicas) contribuyeron con el inicio del diálogo del enfoque restaurativo? (8) |
| 4 | ¿Qué procesos, **acciones** o estrategias han implementado para **reconocer el daño?** (10.1.1)<br>¿Ustedes consideran que su institución ha logrado **incorporar** estas estrategias?<br>¿Por qué? ¿Cómo? Evidencias y ejemplos<br>Precisar **logros y retos** actuales para facilitar el diálogo y la comprensión del daño. |
| | ¿Se ha creado algún **espacio físico** o salón particular para el diálogo restaurativo en la Institución? (10.2.1.) |

| | |
|---|---|
| 5 | ¿Cómo es este espacio?<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE SI*<br>*-Tienen las condiciones adecuadas para el diálogo, como privacidad, seguridad, sin ruidos o interrupciones*<br>*-Han permitido la comunicación abierta y la realización de círculos de diálogo o reuniones restaurativas*<br>*-Se han presentado quejas o reclamos por las condiciones del espacio*<br><br>¿Cuáles serían los **retos** principales en este asunto? |
| 6 | ¿Cómo han sido los **procesos de construcción de acuerdos** restaurativos y su implementación pedagógica o seguimiento a las acciones? (10.3.1.) (8.1.1.) (8.3.1.) (8.2.1.)<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE* POR:<br>- *¿Cómo han sido los diálogos en los acuerdos? Igualitarios, simétricos, abiertos, participativos, pasivos, interferidos por relaciones de poder, amenazas o chantajes velados*<br>- *¿Los acuerdos se logran mediante el consenso, negociación, se aprecia la influencia de facilitadores, profesores? ¿ cuentan con el apoyo de los padres?*<br>- *¿Las acciones definidas se perciben como acciones coherentes y que responden a las necesidades de las partes?*<br>- *¿La reparación se considera **válida**, proporcional al daño?*<br>- *¿Cómo ven la disposición de las partes a reparar y recibir reparación?*<br>- *Alcances del seguimiento*<br>- *¿Se han presentado **retaliaciones**?*<br>- *¿Los acuerdos han llevado a la reconciliación y no repetición?*<br>- *¿Se experimenta sensación de seguridad dentro de la institución?*<br><br>¿La IE cuenta con algún tipo de documento, formato o **material escrito** en el que se deje registro de este seguimiento? (6) |
| | **LA PAZ COMO DERECHO - INCORPORACIÓN Y POSICIONAMIENTO** |
| 7 | ¿Ustedes creen que la comunidad educativa ha **incorporado** la Paz como un Derecho? (1.1.2.) (1.2.1.)<br>¿Por qué? ¿Cuáles serían manifestaciones de esa incorporación?<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUEPOR:*<br>- *En las **prácticas pedagógicas**, métodos utilizados por los docentes.* |

| | |
|---|---|
| | - *Inclusión en los **planes curriculares**.*<br>*Acciones concretas de la comunidad para **defender** este derecho frente a situaciones de violencia, exclusión o discriminación.*<br>Esa incorporación de la Paz como derecho ¿Ha tenido **efectos en la convivencia escolar** y **el manejo de los conflictos** por parte de la comunidad educativa? (1.1.3.)<br>Evidencias |
| | **SEGUNDO BLOQUE - 30min** |
| | **DESARROLLO Y ALCANCES DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA** |
| | **CONVIVENCIA ESCOLAR**<br>**Entrevistador esta pregunta busca responder ¿Cuál ha sido el aporte de la Experiencia Escolar a la convivencia escolar? Cambios (9)** |
| 8 | ¿Ustedes cómo califican o describen las **relaciones e**n la comunidad educativa **desde** que se viene implementando la Experiencia Pedagógica? (9.1.1) (9.1.3.)<br><br>¿La experiencia pedagógica ha traído **cambios e**n la convivencia?¿Cuáles son los más importantes?<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR:*<br>- *Las r**elacione**s entre estudiantes, entre IE padres, estudiantes docentes, docentes directivos, comunidad y administrativos. Entre diferentes actores de la comunidad*.<br>- *Efectos en la convivencia.*<br>- *Cambio en las relaciones hacia la **empatía, el respeto y las dinámicas horizontales**.*<br>- *Relaciones más **inclusivas, cooperativas y respetuosas**.*<br>- *Disminuyen los **conflicto**s, mejora el clima escolar, se fortalecen los vínculos.*<br><br>¿Qué tipo de asuntos en las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, no han cambiado o son más difíciles de cambiar?<br>¿Cuáles son los retos en este tema? |
| | **PEDAGOGÍAS DE LA VERDAD Y LA MEMORIA**<br>**Entrevistador esta pregunta busca precisar ¿En qué medida se fortalecieron los principios de la pedagogía de la verdad y las memorias en las escuelas, desde que se implementa la Estrategia JER ? (2)** |
| 9 | Desde su conocimiento, desde la implementación de la EJER en esta institución, ¿Qué **acciones** se han adelantado en la institución para que la comunidad educativa cuente con una comprensión del conflicto armado en Colombia, que integre las voces de diferentes actores e interpretaciones con el objetivo de crear una mirada más inclusiva y crítica de la historia? (5.2.1.) |

| | |
|---|---|
| | *ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR:*<br>- *Acciones, estrategias y prácticas pedagógicas con enfoque de verdad y memoria.*<br>- *Inclusión o incorporación en planes curriculares*<br><br>¿Qué se ha obtenido con estas acciones de la JER? |
| | **CAPACIDADES SOCIOEMOCIONALES Y CIUDADANAS** |
| 10 | Ahora pensemos en las capacidades socioemocionales y ciudadanas que se procura generar o fortalecer con la experiencia pedagógica. ( 3 )<br><br>¿Cuéntenme cuáles han sido los cambios en las **capacidades socioemocionales** y **ciudadanas** que Ustedes han observado en docentes, estudiantes y padres, y en Ustedes mismos **desde** que están implementando la JER ? (3.1.1.) (3.1.2.) (4.1.1.) (4.1.2.)<br><br>*Entrevistado a manera de apoyo para manejar la pregunta a continuación se listan las capacidades socioemocionales.*<br>● Sentido de la vida, el cuerpo y la naturaleza. Entenderse como seres físicos, emocionales, racionales y espirituales. Reconocer el cuerpo como un primer territorio de autocuidado y entender a la naturaleza como un ser vivo y no como una fuente inagotable de recursos.<br>● Comunicación. Poder expresar emociones, deseos, sentires, propuestas desde diferentes formas de expresión y respetando las de los demás.<br>● Sensibilidad, empatía y gestión emocional. Conocer y gestionar sus propias emociones y poder responder cuidadosamente a las emociones de los otros.<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR:*<br>*Reconocimiento de la importancia y valor de los sentimientos y emociones como parte de cada persona y validez de trabajarlos e incluirlos en la educación y la formación*<br><br>*Entrevistado a manera de apoyo para manejar la pregunta a continuación se listan las* Capacidades ciudadanas:<br>● Participación, toma de decisiones y agencia. Poder involucrarse y actuar en asuntos de importancia para la comunidad escolar o barrial, nacional.<br>● Identidades. Reconocer y respetar las diferentes identidades.<br>● Pensamiento crítico y memoria. Reflexionar frente a la historia y el contexto propio y colectivo con espíritu crítico.<br>● Creatividad e innovación. Encontrar soluciones para las necesidades y situaciones colectivas.<br>● Manejo de conflictos. Poder identificar y resolver desacuerdos entre individuos y grupos. |

| | |
|---|---|
| | ¿Qué acciones o estrategias se implementaron en la institución para generar y fortalecer estas capacidades? |
| | **TRASFORMACIONES INSTITUCIONALES** |
| 11 | *Pasamos ahora a revisar los efectos que la implementación de la experiencia pedagógica ha podido tener en la institución educativa, analizando uno por uno los siguientes cinco asuntos. (11.1.1.) (11.1.2.) (11.2.2.) (11.3.1.) (11.4.1)*<br><br>¿Qué cambios se hicieron para poder implementar la experiencia pedagógica y en qué consistieron esos cambios*?*<br>*EN:*<br>*INDAGUE UNO POR UNO LOS SIGUIENTES CAMBIOS*<br>1. *En el PEI Proyecto Educativo Institucional*<br>2. *En el Manual de Convivencia*<br>3. *En el Currículo*<br>4. *Ajustes institucionales para contar con el grupo facilitador*<br>5. *Formación de docentes*<br><br>*Sabemos que los 4 millones de pesos que aportó la SED se invirtieron en _____*<br>*¿En su concepto qué impacto tuvo esa plata?* |
| 12 | ¿Se han abierto nuevos espacios de participación en la IE? (11.5.1.)<br><br>¿Cuáles?<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR:*<br>● *Espacios de formación, reflexión y debate con docentes y directivas sobre qué es y cómo se implementa el enfoque restaurativo en el aula*<br>● *Actividades de intercambio de saberes con familias y estudiantes sobre enfoque restaurativo)*<br>● *Espacios gobierno escolar*<br>● *Participación en las CAPs,*<br>● *Laboratorios*<br>● *Red de IED* |
| 13 | ¿Han habido ejercicios de rendición de cuentas y/o transparencia? (11.5.2.)<br>¿En qué han consistido?<br><br>*ENTREVISTADOR DE TIEMPO A QUE LOS PARTICIPANTES RESPONDAN, Y DE ACUERDO CON ESAS RESPUESTAS, INDAGUE POR:*<br>- *Diálogos de presentación de avances en el desarrollo de la estrategia JER con ciudadanía, comunidad interesada, comunidad escolar, líderes comunitarios, entre otros. Datos abiertos asociados a la implementación de la estrategia* |

| | |
|---|---|
| | **TERCER BLOQUE. INDICADORES - RECOMENDACIONES – CIERRE -20 min** |
| | **INDICADORES - 10 min** |
| 14 | Cambiando de tema, vamos a pensar en los indicadores de proceso,<br>Además de los indicadores socializados en el documento base de la estrategia JER (Justicia Escolar Restaurativa en Bogotá: Una apuesta por la construcción de paz en la escuela) que los pueden revisar en esta cartelera.Los invitamos a proponer otros indicadores que<br>• Permitan **sistematizar**<br>• y hacer un **seguimiento al logro** de la estrategia.<br><br>En los siguientes tres temas fundamentales:<br>1. La Paz como derecho para la reconciliación<br>2. La restauración para la reconciliación<br>3. Capacidades socioemocionales<br><br>*Entrevistador: Para el desarrollo de esta pregunta se puede dar un tiempo para que los piensen y los vayan anotando en una hoja de papel en blanco que les proporcionamos, para luego compartir en el grupo. Ayudarse además de una cartelera en la que el moderador va escribiendo las respuestas frente a cada tema*.<br><br>(12.1.1, 12.1.2, 12.1.3) |
| | **RECOMENDACIONES - 10 min** |
| 15 | Para terminar,<br>¿Cuáles serían las principales **recomendaciones** que ustedes consideran se pueden adelantar para mejorar el desarrollo de la experiencia pedagógica en la institución? (13.1.1. 13.2.1. 13.2.2)<br><br>Para esto nos vamos a apoyar en la cartelera del parqueadero de recomendaciones, que hemos ido construyendo a lo largo de la entrevista a partir de sus intervenciones, le damos una lectura, y los invito a pensar si habría que agregar o eliminar algo e |
| | **Preguntas de cierre -** |
| 16 | Finalmente, ¿Algún otro comentario que quieran agregar? ¿Algo adicional que nos quieran compartir que no le hayamos preguntado? |
| *Nota:*<br>*Entrevistador antes de cerrar y despedirse, confirme que tiene todos los consentimientos informados firmados.* | |